

Handreiking Zakelijke dienstverlening Makelaars en Taxateurs Versie 3.0 met ingang van 20 januari 2021

Preambule

1. Deze afspraken gelden voor alle brancheactiviteiten.
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle ondernemers, medewerkers en klanten.
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze voorlichting.
4. Ondernemers en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
5. Brancheorganisaties, bedrijven en overheid communiceren over de afspraken. Makelaars maken de afspraken zichtbaar in hun kantoor.
6. Deze handreiking is gebaseerd op de informatie van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>.
7. **Aangezien een huis bij een bezichtiging niet als huis wordt beschouwd waarvoor met ingang van 20 januari 2021 de regel 1 bezoeker per dag geldt, maar als zakelijk object kunnen fysieke bezichtigingen vooralsnog doorgaan, mits de bepalingen in acht worden genomen zoals geformuleerd in deze handreiking.**

Handreiking Bepalingen:

Voor makelaars en taxateurs:

- **Mocht er op donderdag 21 januari 2021 worden besloten tot het invoeren van een avondklok, betekent dit dat er na 20.30 uur geen fysieke bezichtigingen meer plaats kunnen vinden. Tevens dient de makelaar en/of taxateur bij het plannen van een afspraak voor fysieke bezichtiging er rekening mee te houden dat alle partijen vóór 20.30 uur weer thuis dienen te zijn.**
- **Probeer zoveel mogelijk het aantal fysieke bezichtigingen te beperken door van tevoren te selecteren op “serieuze” kopers, bijvoorbeeld door potentiële kopers te stimuleren eerst zelf langs de woning en door de buurt te rijden en online bezichtigingen aan te bieden.**
- **Beperk bezichtigingen tot maximaal 2 personen (excl. een eventuele aankoopmakelaar) per bezichtiging. Vanzelfsprekend is de eigenaar/verkoper hierbij niet aanwezig.**
- **Houd 1,5 meter afstand en schud geen handen.**
- **Hygiëneregels hangen op een zichtbare plek in het kantoor (poster Rijksoverheid).**
- **Regels voor kopers en verkopers staan op de website (pop-up en/of homepage).**
- **Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.**

- Zorg voor maximale hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs aanwezig op het belang van handen wassen (bijvoorbeeld ook regels ophangen in toilet). Maak regelmatig schoon.
- Het organiseren van open-huizen-dagen of een vorm van bezichtiging die erop lijkt is niet toegestaan.
- Werk zoveel mogelijk op afspraak, zodat de contacten met personen gedoseerd kunnen worden en verspreid over de dag.
- De bezichtigingen worden zo gepland dat er minimaal 15 minuten tussen de elkaar opvolgende bezichtigingen zit waarin de woning wordt geventileerd en desnoods ontsmet.
- Beperk afspraken op kantoor tot maximaal 2 personen.
- Neem vooraf een intake af met de personen, waarin gezondheidsregels worden besproken.
- Het dragen van mondkapjes is zowel voor de makelaar als de personen die bezichtigen verplicht.
- Geadviseerd wordt dat zowel de makelaar als personen die bezichtigen handschoenen dragen.
- Open deuren voor personen en reinig deurklinken.
- Spreek af dat er bij taxaties alleen door het huis gelopen wordt.
- Meterstanden worden door de makelaar in het bijzijn van de koper opgenomen (maximaal 2 personen), met inachtneming van 1,5 meter afstand.
- De inspectieformulieren hoeven niet ondertekend te worden, maar worden ter bevestiging aan partijen gemaïld.
- Ga niet mee naar de notaris.
- Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>.

Voor medewerkers:

- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
- Houd 1,5 meter afstand.
- Was vaker je handen.
- Schud geen handen.
- Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Voor kopers:

- Houd 1,5 meter afstand.

- Schud geen handen.
- Handel zaken indien mogelijk digitaal of telefonisch af.
- Maak eerst een afspraak voordat je langs gaat bij een makelaarskantoor.
- Kom met maximaal 2 personen op afspraak of bezichtiging.
- Raak tijdens bezichtigingen zo min mogelijk aan, de makelaar opent alle deuren.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) en zeg afspraken in jouw huis af.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten en zeg afspraken in jouw huis af.
- Volg altijd de aanwijzingen van de makelaar en taxateur.

Voor verkopers:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Schud geen handen.
- Handel zaken zo veel mogelijk digitaal of telefonisch af.
- Maak eerst een afspraak voordat je langs gaat bij een makelaarskantoor.
- Zorg dat er niemand thuis is tijdens bezichtigingen en de eindinspectie. Wat de fotosessie betreft, wordt de fotograaf begeleid door maximaal 1 andere persoon, bij voorkeur alleen de verkoper of, indien niet anders mogelijk, de makelaar.
- Laat de taxateur alleen door het huis lopen.
- Zeg de afspraak met de makelaar of taxateur af als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Zeg de afspraak met de makelaar of taxateur af als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Volg altijd de aanwijzingen van de makelaar en taxateur.