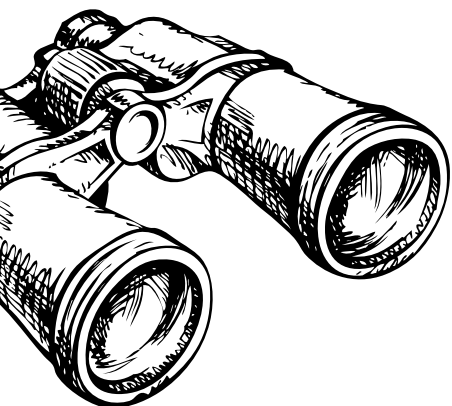


PROFIEL



"De maatschappij verandert en daar moet je op inspelen"



Ben Velthuis
rentmeester bij Eelerwoude

Eelerwoude is een integraal adviesbureau voor de groene ruimte. Als rentmeester richt ik mij vooral op nieuwe ontwikkelingen in het buitengebied. Ik werk mee aan nieuwe landgoederen, maar adviseer ook over vernieuwing van bestaande landgoederen. Bij Eelerwoude besteden we veel aandacht aan innovatie. We werken bijvoorbeeld aan automatisering van contractbeheer. Met behulp van GIS-bestanden koppelen we onder andere de pachtvereenkomsten aan beheerplannen, zodat je een beter totaaloverzicht krijgt.

Inspelen op veranderingen

We adviseren ook over nieuwe verdienmodellen. Zonnevelden zijn op dit moment erg actueel, maar ook controversieel. Wij zijn nergens op voorhand tegen, maar het is belangrijk om te kijken of de zonnevelden goed ingepast kunnen worden. De maatschappij verandert en daar moet je op inspelen. Dat geldt ook voor de landbouw. Wij adviseren onze opdrachtgevers regelmatig over een beter gebruik van de grond, bijvoorbeeld door op het gebruik van mest en bestrijdingsmiddelen te letten.

Duurzame klantrelaties

20 jaar geleden belandde ik als stagiair bij Eelerwoude en ik ben er eigenlijk blijven hangen. Het resultaat is dat ik een duurzame relatie met mijn opdrachtgevers heb kunnen opbouwen. Tijdens mijn stage was ik betrokken bij Landgoed Notterveld. Nu heb ik nog steeds bijna wekelijks contact met de eigenaar. Het voordeel van duurzame klantcontacten is dat je elkaar niet als een passant ziet, maar als onderdeel van de bedrijfsvoering. Het vertrouwen over en weer groeit. Je bouwt toch een bepaalde band op.



Diana Frikkee
rentmeester / taxateur bij
Overwater Grondbeleid Adviesbureau

Ik zit al 36 jaar in het vak, ben 30 jaar lid van de NVR en werk al 29 jaar bij Overwater. Je mag me dus best een oude rot noemen. Een duizendpoot is ook een term die bij mij past. Ik ben een all-round grondzakendeskundige en werk zowel voor overheden als particulieren, in het stedelijke gebied en daarbuiten. Winnen is een drive voor mij. In sommige gevallen duurt een proces jaren en dan bouw je een langdurige relatie op met de cliënt. Ik vind het leuk om mensen te ontzorgen en sta dag en nacht voor ze klaar. Als de cliënt na zo'n lang proces uiteindelijk wint, word ik daar wel blij van ja.

Appen met cliënten

Er is in die 30 jaar natuurlijk veel veranderd. Tegenwoordig app ik bijvoorbeeld regelmatig met mijn cliënten. Dat was een paar jaar geleden nog ondenkbaar. Een ander verschil met vroeger is dat alles veel sneller gaat. Er is heel veel kennis beschikbaar, maar het is de kunst om de toepasbare kennis uit die grote berg te filteren.

De taart groter maken

Ik kick op kennis. Daarom ben ik blij met de permanente educatie bij de NVR. Laatst heb ik een cursus omgevingsmanagement gevolgd via de NVR. Ik kon die kennis meteen in de praktijk toepassen. Omgevingsmanagement gaat over het creëren van een win-winsituatie, je moet eigenlijk proberen om de taart groter te maken. Ik heb voor een moeizaam project de verschillende partijen rond te tafel gekregen door letterlijk een taart mee te nemen en daar een extra stuk bij te zetten. Op die manier werd het ijs gebroken.



Koen Paul
rentmeester bij
Hack Rentmeesters BV

Vorbereiding is voor mij essentieel. Voor ik een onderhandeling start, heb ik een gedegen onderzoek gedaan. We maken daarbij als kantoor steeds meer gebruik van digitale technieken voor dataverwerking en ArcGIS-toepassingen. Dat helpt om onze opdrachtgevers op een moderne wijze van dienst te zijn, waarbij transparantie en nauwkeurigheid erg belangrijk zijn.

Minnelijke sfeer

Als rentmeester werkzaam voor de publieke sector, kom je meestal iets meedelen waar mensen niet op zitten te wachten: 'er komt een hoogspanningsmast op uw land', of 'u moet een stuk tuin ter beschikking stellen voor dijkversterking'. Ons doel is om in de minnelijke sfeer medewerking te krijgen van de eigenaren. Hierbij dienen we niet de belangen van onze opdrachtgever uit het oog te verliezen. De aannemer moet natuurlijk gewoon op tijd kunnen beginnen.

Ik laat me niet opjutten

Bij tijdsdruk volgen we een tweesporigenbenadering: we zetten bijvoorbeeld de gedoogplichtprocedure al in gang, maar we houden óók tot het laatst toe de mogelijkheid open om er minnelijk uit te komen. Daar zijn we ook open over. Zo maak je het juridische spoor wat minder hard. We laten ons niet opjutten. 'Het maakt niet uit wat het kost, als we maar snel kunnen beginnen', zeggen opdrachtgevers soms. 'Doe niet zo moeilijk over 1000 euro', horen we weleens. Maar zo werken wij niet, wij willen ieder bedrag en iedere afspraak kunnen verantwoorden, ook als dit tot een stevige discussie leidt.



Egon Tulp
rentmeester bij Duvokot
Rentmeesters

De laatste jaren werk ik vooral aan grote infrastructurele projecten in de energiesector, zoals een meerjarig grensoverschrijdend project voor TenneT. Hierbij is een nieuwe bovengrondse 380kV-hoogspanningsverbinding aangelegd tussen Doetinchem en het Duitse Wesel. De diversiteit in mijn dagelijkse werk spreekt mij enorm aan. Zo zit ik aan tafel bij uiteenlopende belanghebbenden, van boer tot baron, ieder met zijn eigen belangen.

Een vertrouwensband opbouwen

Als rentmeester ben ik vaak in alle fases van een project betrokken, van het regelen van het veldonderzoek tot en met de aanleg en de nazorg. In die jaren leer je een gebied goed kennen en bouw je een vertrouwensband op met de grondeigenaren en pachters. De rentmeester is doorgaans degene die het eerste contact met de grondeigenaren legt om tekst en uitleg te geven over de plannen van de opdrachtgever. Daarmee heb je een cruciale rol in het proces: jij legt de basis voor de relatie tussen de opdrachtgever en de grondeigenaar.

Investeren in het landschap

Natuurlijk is het niet altijd een positieve boodschap die je komt brengen. Het is essentieel om de zorgen van de grondeigenaar serieus te nemen, te denken in oplossingen en bezwaren waar mogelijk te verzachten. Zo zijn op een landgoed waar een hoogspanningsmast moest komen op strategische plaatsen bosjes aangeplant die het zicht op de hoogspanningsverbinding verminderen. Bij de aanleg van infrastructurele werken wordt dus ook geïnvesteerd in het landschap. Ik vind het mooi om te zien dat belangen zo worden verenigd tot een acceptabel geheel.



Charlotte van Swieten
rentmeester bij
Waterschap de Dommel

Bij Waterschap de Dommel ben ik coördinator Grondzaken. Wij zorgen ervoor dat het waterschap letterlijk de ruimte heeft om haar kerntaken voor het waterbeheer uit te voeren: waterkwaliteit, waterkwantiteit en waterveiligheid.

Kiezen voor innovatie

Veel mensen hebben weinig feeling met de waterschappen en wat zij doen. De opkomst bij de verkiezingen kan hoger. Wij ontwikkelen onze kerntaken op een toekomstgerichte manier. Door aan te sluiten op klimaatverandering en maatschappelijke ontwikkelingen, blijven we relevant. Zo hebben wij een overtollig landbouwperceel beschikbaar gesteld voor de ontwikkeling van een voedselbos. We hadden die grond ook gewoon kunnen verkopen, maar we kiezen ervoor te investeren in innovatie. Wij monitoren in dit project onder andere het effect van het voedselbos op de waterkwaliteit en het waterbergend vermogen van de grond.

De menselijke kant

Als rentmeester breng je partijen bij elkaar met soms totaal tegengestelde belangen. Het is dan de kunst om het algemene belang boven water te halen. Je moet de emotionele kant van grondzaken kunnen vertalen in de zakelijke kant, maar ook andersom. Dat doe je door elkaar iets te gunnen, door ervoor te zorgen dat er uiteindelijk geen verliezers zijn. Rentmeesterij is soms een hele harde business, onteigening is geen kattenpis. Het is belangrijk om de menselijke kant niet uit het oog te verliezen. De NVR is een fijne plek om op sociale wijze kennis op te doen en ervaringen te delen. In een steeds individualistischer wordende wereld is het collectief hard nodig.